

ŁÓŻKA BOFURNITURE

KARTA GWARANCYJNA

Gatunek I

Dziękujemy Państwu za wybór naszego produktu. Został on wytworzony zgodnie z wymogami norm jakościowych na każdym etapie produkcji oraz po jej zakończeniu.

Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli gdy będą właściwie zmontowane i ustawione oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem – a w razie wystąpienia w meblu wady zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad ustalonych w obowiązujących jednolitych warunkach gwarancyjnych mebli – w tym w szczególności przy uwzględnieniu następujących zasad:

I. Warunki gwarancji

1. Termin gwarancji wynosi 60 miesięcy i liczy się od daty sprzedaży mebli Kupującemu.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu (np. paragon, faktura).
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem, o ile meble były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
5. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
6. Zgodnie z art.13 ust.4 ustawy z dn.27.lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielona na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową .
7. Gwarancja dotyczy wyłącznie mebli mieszkaniowych używanych w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
8. Kupujący zgłasza reklamacje na piśmie a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant .
9. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego .
10. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem jeśli charakter wady wymaga usunięcia jej w warunkach fabrycznych.
11. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
12. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji w tym w szczególności koszt dojazdu obciążają kupującego.

II. Reklamacji nie podlegają :

- 1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu , użytkowania, konserwacji, czyszczenia oraz przechowywania mebla.**
- 2. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne.**
- 3. Zalania mebla wodą i innymi cieczami.**
- 4. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.**
- 5. Zabarwienie tkaniny odzieżą lub innymi barwnikami**
- 6. Meble, których cenę obniżono przy zakupie.**
- 7. Zmiany zachodzące naturalnie, wskutek użytkowania mebla.**

III. Użytkowanie i konserwacja mebli .

- 1. Dla prawidłowego użytkowania mebli zawsze należy przestrzegać, aby pomieszczenie, w którym znajdują się było zabezpieczone przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi a w szczególności przed zbyt wysoką wilgotnością powietrza oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.**
- 2. Meble należy użytkować w pomieszczeniu zamkniętym, w którym temperatura waha się w granicach 10-30 stopni Celsjusza .**
- 3. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż metr od czynnych źródeł ciepła, a także w pomieszczeniach o wilgotności powietrza powyżej 70 %.**
- 4. Meble należy chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płytę zagłówka, stawianiem na pojedynczych drewnianych listwach stelaża itp.**
- 5. Do czyszczenia tkanin obiciowych w żadnym wypadku nie wolno stosować środków chemicznych oraz detergentów. Ewentualne plamy należy usuwać natychmiast miękką bawełnianą szmatką zwilżoną w letniej wodzie. Po oczyszczeniu plamy pozostawić do wyschnięcia.**