

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu WWW, funkcjonującego pod adresem URL:
bofurniture.pl

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest:
BOFURNITURE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. STOKROTKOWA 15, 62-023 KAMIONKI NIP: 7773383900

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora:
biuro@bofurniture.pl

Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają zapisane w systemach Operatora,
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie („ciasteczka”).

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych chronione są przy użyciu certyfikatu SSL. Dane wpisane na stronie są szyfrowane w komputerze użytkownika i odczytywane jedynie przez serwer docelowy.
- Regularnie aktualizowane jest oprogramowanie używane przez Operatora, w tym komponenty programistyczne, co zwiększa bezpieczeństwo danych.

3. Hosting

Serwis jest hostowany na serwerach operatora: **OVH.PL**

Firma hostingowa, w celu zapewnienia niezawodności technicznej, prowadzi logi serwerowe, które mogą zawierać:

- adresy URL żądanych zasobów,

- czas nadejścia zapytania,
 - czas wystania odpowiedzi,
 - nazwę stacji klienta (identyfikacja HTTP),
 - informacje o błędach,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referrer),
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - adres IP,
 - dane diagnostyczne związane z procesem zamawiania usług,
 - informacje związane z obsługą poczty elektronicznej.
-

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy lub obowiązków prawnych. Dotyczy to m.in.:

- operatorów pocztowych.

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej, niż wynika to z przepisów prawa. Dane marketingowe maksymalnie 3 lata.

Przystępuje Ci prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych.

Masz prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, chyba że istnieją nadrzędne podstawy prawne.

Przystępuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Serwisu.

Wobec Ciebie mogą być podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym profilowanie w ramach świadczonych usług lub marketingu bezpośredniego.

Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich poza UE.

5. Informacje w formularzach

Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika, w tym dane osobowe.

Może być zapisywany:

- czas wyświetlenia formularza,
- adres IP.

Dane z formularzy przetwarzane są zgodnie z funkcją danego formularza, np. w celu kontaktu handlowego, obsługi zgłoszenia lub rejestracji usługi.

6. Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników mogą podlegać logowaniu w celu administrowania Serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

Operator stosuje:

- **Google Analytics** (anonimowe statystyki ruchu),
 - **remarketing Google** (na podstawie plików cookies),
 - **pixel Facebooka** (dopasowanie reklam na podstawie danych Facebooka),
 - narzędzia do **map ciepła i nagrywania zachowań** (bez danych osobowych),
 - narzędzia do **automatyzacji działań serwisu**,
 - profilowanie zgodne z RODO.
-

8. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies w celu:

- utrzymania sesji użytkownika,
- realizacji działań marketingowych wskazanych w sekcji powyżej.

Stosowane są:

- **cookies sesyjne** (do wylogowania / zamknięcia przeglądarki),

- **cookies stałe** (zachowywane dłużej).

Przeglądarka zwykle domyślnie zezwala na cookies; użytkownik może to zmienić w ustawieniach.

Wyłączenie cookies może ograniczyć funkcjonalność serwisu.

Cookies mogą być także wykorzystywane przez partnerów operatora, m.in.:

- Google,
- Facebook,
- Twitter.

9. Zarządzanie plikami cookies – jak wyrazić i cofnąć zgodę?

Instrukcje dla popularnych przeglądarek:

- Edge
- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

Urządzenia mobilne:

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone